

The logo for zakb, featuring the lowercase letters 'zakb' in a bold, grey sans-serif font, followed by a stylized orange arrow pointing to the right. The logo is set against a white background with a large, abstract orange shape behind it.

zakb

IHR ABFALLENTSORGER INFORMIERT





ZWECKVERBAND ABFALLWIRTSCHAFT KREIS BERGSTRASSE – ZAKB

Als kommunaler Entsorger sammeln, verwerten und beseitigen wir alle Abfälle aus privaten Haushalten im Kreis Bergstraße. Gemeinsam mit unserer Tochtergesellschaft, der ZAKB Energie und Dienstleistungs GmbH, beschäftigen wir rund 280 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und betreiben zahlreiche eigene Anlagen an verschiedenen Standorten in der Region. Dazu gehören ein Abfallwirtschaftszentrum sowie mehrere Wertstoffhöfe und Sammelstellen.

In unserem Energiepark nutzen wir Sonne, Biomasse und Deponiegas und versorgen so mehrere hundert Haushalte mit Wärme und Strom aus erneuerbaren Energien.

Damit leistet unser Verband einen wesentlichen Beitrag zur Energiewende im Kreis Bergstraße.

Entstanden ist unser Zweckverband 2002 durch den Zusammenschluss von Städten, Gemeinden und dem Kreis Bergstraße, um die Abfallentsorgung aus einer Hand zu organisieren. Derzeit besteht der ZAKB aus 22 Mitgliedern. Neben dem Kreis Bergstraße sind das die Städte Bensheim, Bürstadt, Heppenheim, Lampertheim, Lindenfels, Lorsch, Neckarsteinach, Viernheim und Zwingenberg sowie die Gemeinden Abtsteinach, Biblis, Birkenau, Einhausen, Fürth, Gornheimertal, Grasellenbach, Groß-Rohrheim, Mörlenbach, Rimbach und Wald-Michelbach.

KREIS BERGSTRASSE



ABFALL VON A-Z



Abfallbehälter

Behälter bis 240 Liter stellen wir Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Größere Behälter (770 und 1.100 Liter) vermittelt unsere Kundenberatung kostenpflichtig. Wenn Sie einen Abfallbehälter tauschen, zurückgeben oder weitere Abfallbehälter bestellen möchten, dürfen Sie sich ebenfalls gerne an die Kundenberatung wenden. Sie können die Aufträge auch online über unsere Webseite erteilen. Bitte beachten Sie, dass wir für die Lieferung eine Gebühr berechnen.

Abfallkalender

Unser jährlicher Abfallkalender informiert Sie über alle Leerungstermine der Bioabfall-, Restabfall- und Papierbehälter sowie über die Abholung der Gelben Säcke (DSD). Außerdem enthält der Kalender die Termine für die zweimal im Jahr stattfindende Grünspermmüllsammlung.

Auch weitere Informationen wie etwa die lokalen Termine und Haltestellen des Umweltmobils oder den Standort und die Öffnungszeiten des nächstgelegenen Wertstoffhofs finden Sie dort.

Sie bekommen den Abfallkalender kurz vor Jahresende mit der Post. In digitaler Form steht der Abfallkalender auf unserer Webseite zur Verfügung. In der ZAKB-App können Sie auch individuelle Erinnerungen an Ihre Abfuhrtermine abonnieren.

Abfallsatzung

Der ZAKB arbeitet auf Grundlage der Abfallsatzung. Diese regelt die allgemeinen Bestimmungen zur Abfallentsorgung im Kreis Bergstraße. Unter anderem sind hier die Einsammlung in den Mitglieds- und Nichtmitgliedskommunen sowie die Benutzung unserer Entsorgungsanlagen festgehalten. Die aktuelle Fassung der Abfallsatzung finden Sie auf unserer Webseite.

Abfallwirtschaftszentrum (AWZ) Heppenheim

Das Abfallwirtschaftszentrum (AWZ) in Heppenheim ist unsere zentrale Entsorgungsanlage. Dort können sowohl private als

auch gewerbliche Abfälle zur Verwertung und Beseitigung abgegeben werden. Das AWZ ist von Montag bis Freitag zwischen 7:00 und 17:00 Uhr und am Samstag von 8:00 bis 13:00 Uhr geöffnet.

An-/Abmeldungen

Jedes bewohnte Grundstück im Verbandsgebiet muss an die Abfallentsorgung angeschlossen sein. Eine Neuanmeldung können Sie auf unserer Webseite oder per E-Mail, Brief oder Fax vornehmen. Für jede Anmeldung berechnen wir eine einmalige Gebühr, die bereits die Kosten für die Lieferung von bis zu drei Abfallbehältern enthält.

Altkleider und Schuhe

Zu unserem Serviceangebot gehört auch die Annahme alter Kleidung und Schuhe. Dazu finden Sie spezielle Container auf allen Wertstoffhöfen im Kreis Bergstraße und im Abfallwirtschaftszentrum in Heppenheim.



Das sollten Sie wissen:

Zur Abgabe müssen Altkleider in Plastiktüten verpackt werden. Schuhe müssen paarweise zusammengebunden sein.





App

In der kostenfreien ZAKB-App für iPhones und Android-Smartphones stellen wir umfassende Informationen rund um die Abfallentsorgung bereit. Hier sind nur einige ausgewählte Beispiele für Funktionen, mit denen die App hoffentlich bald auch Ihren Alltag erleichtert:

- Lassen Sie sich zuverlässig an die bevorstehenden Abfuhrtermine von Restabfall, Bioabfall, Papier, Gelben Säcken und Grünspermmüll erinnern.
- Sie möchten etwas entsorgen und wissen nicht, wie und wo? Antworten gibt unser Abfall-ABC. Von dort können Sie sich auch gleich zu unseren Wertstoffhöfen navigieren lassen.
- Sperrmüll oder Elektroschrott können Sie über die App anmelden und so die Abholung direkt vor Ihrer Haustür beauftragen.
- Auch die Aufstellung eines Abfallcontainers können Sie über die App beantragen.
- Im Leerungsprotokoll können Sie als Objekteigentümerin bzw. Objekteigentümer einsehen, wie oft Ihre Behälter schon entleert wurden. Die Daten werden automatisch aktualisiert und müssen nicht mehr von Ihnen hinterlegt werden.
- Dank der App verpassen Sie keine Neuigkeiten mehr. Über Push-Nachrichten können wir Sie immer aktuell mit allen wichtigen Informationen versorgen, wenn Sie das wünschen.
- Da sich mehrere Adressen hinterlegen lassen, ist die App auch für Hausmeisterdienste gut geeignet.

Die ZAKB-App können Sie sich im App-Store bzw. Play-Store herunterladen.

ABFALL VON A-Z

B

Bioabfallbehälter

Die Bioabfallbehälter werden in den Größen 120 und 240 Liter angeboten. In der allgemeinen Mindestgebühr ist der 120-Liter-Bioabfallbehälter mit bis zu 18 Leerungen pro Jahr enthalten. Bei Bestellung eines 240-Liter-Bioabfallbehälters erhöht sich die Gebühr.

Der Bioabfallbehälter ist für alle organischen Materialien aus Küche und Garten vorgesehen. Dazu zählen auch Fleisch-, Fisch- und Knochenreste sowie Zitrusfrüchte.

In unserer Biogasanlage in Heppenheim wird der Bioabfall zu Biogas verarbeitet, aus dem wir im Jahr rund 4.500.000 kWh Strom erzeugen, den wir ins öffentliche Netz einspeisen.



Das sollten Sie wissen:

Plastiktüten und andere Kunststoffe behindern die sinnvolle Verarbeitung des Bioabfalls. Auch solche Tüten, die als „kompostierbar“ oder „biologisch abbaubar“ deklariert sind, gehören nicht in den Bioabfallbehälter! Sie zersetzen sich in unseren Anlagen nicht schnell genug und müssen aussortiert werden. Das ist nicht nur mühsam, sondern auch teuer – und belastet über die Gebühren letztlich alle Haushalte.

Wenn Sie selbst kompostieren können und möchten, bieten wir eine Befreiung vom Bioabfallbehälter an. Unter bestimmten Voraussetzungen gewähren wir dann einen Nachlass auf die Mindestgebühr.

Blitzabfuhr

Mit diesem Angebot sorgen wir innerhalb von kürzester Zeit und ohne Mengenbegrenzung für die Abholung Ihrer Abfälle. Das ist auch für Ihren Grünschnitt möglich. Neben den Transportkosten berechnen wir Ihnen dabei die jeweiligen Abfälle bemessen am tatsächlichen Gewicht.

ABFALL VON A-Z



C

Container

Wir können Ihnen eine Vielzahl von Containern anbieten: Abrollcontainer, Absetzmulden und Umleerbehälter in jeweils unterschiedlichen Größen. Damit können Sie verschiedenste Materialien aus Haus, Garten oder von der Baustelle entsorgen lassen. Genauere Informationen auch zu den damit verbundenen Serviceleistungen erhalten Sie auf unserer Webseite oder in unserer App.

E

Elektroaltgeräte

Alte oder defekte Elektrogeräte können Sie kostenfrei in haushaltsüblichen Mengen an unseren Sammelstellen abgeben.



Das sollten Sie wissen:

Die Entsorgung von Elektroaltgeräten über den grauen Restabfallbehälter ist verboten!

Elektrogroßgeräte holen wir bei Ihnen ab. Dieser kostenpflichtige Service kann über die Kundenberatung, über unsere Webseite oder über die App angefordert werden. Die notwendigen Gebührenmarken sind in allen Bürgerbüros erhältlich und müssen am Abholtag deutlich sichtbar auf die bereitgestellten Geräte geklebt sein.

G

Gebühren

In der Gebührenordnung sind alle Gebühren für die Entsorgung Ihrer Abfälle festgehalten. Das betrifft sowohl Abfälle, die wir einsammeln, als auch solche, die Sie anliefern.

Der Gebührenrechner auf unserer Webseite und in der ZAKB-App bietet Ihnen die Möglichkeit, sich Ihre Abfallgebühren individuell ausrechnen zu lassen.

Gefährliche Abfälle

Für giftige Stoffe gelten besondere Regelungen. Wegen ihrer schädigenden Wirkungen auf Umwelt und Menschen dürfen sie nicht einfach mit dem Restabfall beseitigt werden.

Die meisten gefährlichen Abfälle können Sie am »Umweltmobil abgeben. Dazu gehören zum Beispiel Lacke, Lösungsmittel, Verdüner oder Pflanzenschutzmittel.

Gelber Sack / DSD

Für jede Verpackung bezahlen Kundinnen und Kunden im Laden einen bestimmten Betrag. Dieser ist in der Verpackungsverordnung festgelegt und geht an die sogenannten „Dualen Systeme Deutschland“ (DSD). Für den Kreis Bergstraße wurde der ZAKB im Rahmen einer Ausschreibung beauftragt, die Gelben Säcke auszugeben und einzusammeln.

In die Gelben Säcke gehören sogenannte „Leichtverpackungen“, also restentleerte Verpackungen aus Metall, Kunststoff, Verbundstoffen und Naturmaterialien.

Gelbe Säcke bekommen Sie an vielen Ausgabestellen im gesamten Kreisgebiet. Nähere Informationen finden Sie auf unserer Webseite.

An einigen Wertstoffhöfen können Sie volle Gelbe Säcke in haushaltsüblichen Mengen abgeben. In größeren Mengen, beispielsweise durch Gewerbetreibende, ist eine kostenfreie Anlieferung nur in unserem Abfallwirtschaftszentrum in Hepenheim möglich.



Das sollten Sie wissen:

Wenn Sie sich unsicher sind, was genau in den Gelben Sack gehört, können Sie sich auf unserer Webseite eine »Trennanleitung herunterladen. Diese gibt es in verschiedenen Sprachen für alle Abfallarten.

ABFALL VON A-Z

Grünschnitt und Grünspermmüllsammlung

Neben den Wertstoffhöfen betreiben wir auch mehrere Grünschnitt-Sammelstellen im Kreisgebiet. Dort können Sie Baum-, Hecken- und Strauchschnitt sowie Laub- und Grünpflanzenreste in Mengen bis zu 1 m³ kostenfrei abgeben.

Zusätzlich sammeln wir an zwei Terminen im Jahr Ihren Grünspermmüll ein. Dann können Sie alle organischen Materialien, die nicht in den Bioabfallbehälter passen, direkt am Grundstück zur Abholung bereitstellen. Der Grünspermmüll – dazu gehören insbesondere Äste, dünne Stämme und Strauchwerk – muss mit verrottbarer Kordel gebündelt sein. Welche Regeln sonst noch zu beachten sind, erfahren Sie auf unserer Webseite oder bei unserer Kundenberatung.



Das sollten Sie wissen:

Die Termine der Grünspermmüllsammlung sind auf Ihrem Abfallkalender notiert. Für die Einsammlung fallen keine zusätzlichen Gebühren an.



Mindestgebühr

Für jedes Grundstück wird eine jährliche Mindestgebühr erhoben. Diese ist abhängig von der Größe des genutzten Restabfallbehälters. Neben den Kosten für den Restabfallbehälter mit 10 Leerungen pro Jahr sind in der Mindestgebühr ein 240-Liter-Papierbehälter mit 13 Leerungen und ein 120-Liter-Bioabfallbehälter mit 18 Leerungen enthalten.

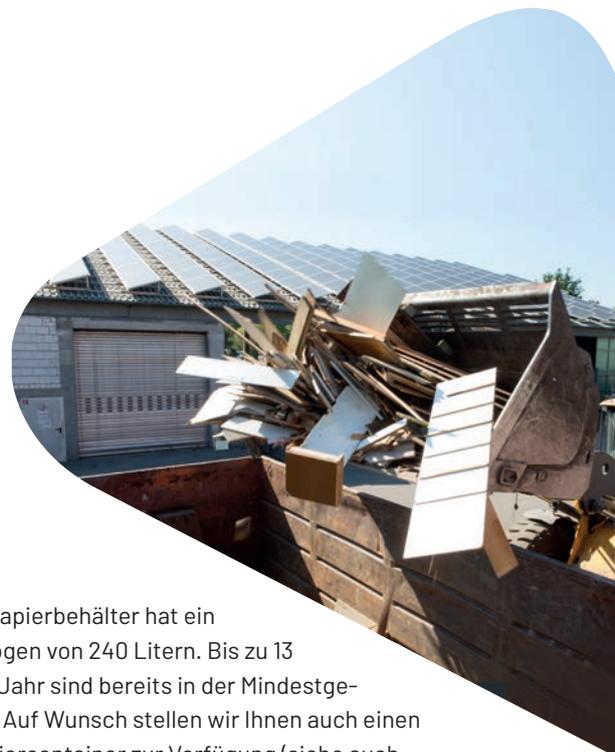
Sollten im Laufe des Jahres zusätzliche Leerungen nötig sein, werden diese mit dem folgenden Gebührenbescheid abgerechnet.



Das sollten Sie wissen:

Auf der Grundlage aller in einem Jahr tatsächlich in Anspruch genommenen Leerungen werden die Vorauszahlungen für das folgende Jahr berechnet. Sollten Sie dann weniger Leerungen in Anspruch nehmen, werden die Überzahlungen selbstverständlich auf dem kommenden Gebührenbescheid verrechnet.

ABFALL VON A-Z



O

Online-Service

Auf unserer Webseite www.zakb.de finden Sie unser umfassendes Online-Angebot. Hier können Sie beispielsweise

- Ihren Abfallbehälterbestand einsehen und ändern
- Leerungsdaten der eigenen Behälter einsehen
- die Stammdaten prüfen
- Adressdaten ändern
- Bankdaten ändern
- Objekte neu anmelden
- Sperrmüll beantragen
- Elektrogroßgeräte zur Abholung anmelden



Das sollten Sie wissen:

Für die Nutzung der meisten Funktionen ist ein Login mittels Benutzer-ID und Passwort erforderlich. Diese Zugangsdaten bekommen Sie mit dem ersten Gebührenbescheid nach der Objektmeldung automatisch von uns zugeschickt.

Onlinekunde (nur Eigentümerinnen und Eigentümer)

Während die Nutzung vieler Online-Services allen Kundinnen und Kunden offensteht, bietet die Registrierung als Onlinekunde für Eigentümerinnen und Eigentümer noch weitergehende digitale Möglichkeiten. Sie können viele Dienstleistungen bequem per Internet buchen und sparen Geld zum Beispiel bei der Sperrmüllanmeldung oder beim Behältertausch. Außerdem erhalten Onlinekunden ihre Gebührenbescheide in elektronischer Form.



Das sollten Sie wissen:

Wenn Sie als Grundstückseigentümerin oder -eigentümer Onlinekunde werden möchten, müssen Sie sich zunächst mit Ihren Zugangsdaten auf unserer Webseite www.zakb.de anmelden (die Zugangsdaten bekommen Sie mit dem ersten Gebührenbescheid automatisch von uns zugeschickt). Nach dem Login können Sie sich als Onlinekunde registrieren.

P

Papierbehälter

Der Standard-Papierbehälter hat ein Fassungsvermögen von 240 Litern. Bis zu 13 Leerungen pro Jahr sind bereits in der Mindestgebühr enthalten. Auf Wunsch stellen wir Ihnen auch einen 1.100-Liter-Papiercontainer zur Verfügung (siehe auch »Abfallbehälter).

R

Restabfallbehälter

Unsere Restabfallbehälter gibt es in den Größen 60, 80, 120, 240, 770 und 1.100 Liter. Bis zu einer Größe von 240 Litern sind für die Behälter jährlich 10 Leerungen in der Mindestgebühr enthalten. Für die Gebühren der Restabfallbehälter in den Größen 770 und 1.100 Liter ist der Abfuhr-Rhythmus maßgeblich. Möglich sind 52 Leerungen bei wöchentlicher Abfuhr, 26 Leerungen bei zweiwöchentlicher Abfuhr oder 13 Leerungen bei vierwöchentlicher Abfuhr (siehe auch »Abfallbehälter).

S

SEPA-Lastschriftmandat

Ein SEPA-Lastschriftmandat ist für Sie die einfachste und schnellste Art der Gebührenzahlung. Sie können es nach einem Login auf unserer Webseite einrichten oder mit Hilfe eines speziellen Formulars erteilen, das Sie online herunterladen können. Es genügt auch eine formlose schriftliche Mitteilung, die aber von der Kontoinhaberin bzw. vom Kontoinhaber persönlich unterschrieben sein muss.

Sonderabfall

Die wichtigsten Informationen zu Sonderabfällen finden Sie im Eintrag »Umweltmobil.

ABFALL VON A-Z

Sperrmüll

Ihren Sperrmüll holen wir bei Ihnen ab. Je nach Verfügbarkeit können Sie zwischen verschiedenen Terminen wählen. Den Auftrag zur Sperrmüllabholung erteilen Sie uns über die Kundenberatung, auf unserer Webseite oder auch in der ZAKB-App.

Sperrmüll anmelden können sowohl die Eigentümerin bzw. der Eigentümer eines Grundstückes als auch die Mieterinnen und Mieter. Für die Abholung des Sperrmülls wird eine Servicegebühr erhoben, die Abrechnung erfolgt über den Gebührenscheid des Folgejahres.



Das sollten Sie wissen:

Für Sperrmüll gelten bestimmte Regeln, etwa in Bezug auf Mengen, akzeptierte Materialien oder auch die Art und Weise sowie den Zeitpunkt der Bereitstellung. Genaue Informationen bekommen Sie auf unserer Webseite oder von der Kundenberatung.



Transponder

Alle Abfallbehälter werden von uns mit Transponderchips ausgestattet. So lässt sich jeder Behälter einer spezifischen Adresse zuordnen. Unsere Sammelfahrzeuge sind mit entsprechenden Antennen ausgestattet, sodass jede Leerung eingebucht wird. Auf diese Weise können wir eine verbrauchsorientierte und gerechte Abrechnung gewährleisten. Für Sie hat das neben dem transparenten Sammelsystem auch den Vorteil, dass Sie Ihre persönlichen Gebühren aktiv gestalten können.



Das sollten Sie wissen:

Bei einem Umzug dürfen die Abfallbehälter nicht mitgenommen werden, da der Transponder einer festen Adresse zugeordnet ist.

Trennanleitungen, mehrsprachig

Auf unserer Webseite stellen wir Trennanleitungen in verschiedenen Sprachen zum kostenfreien Download bereit. Wenn Sie sich unsicher sind, was genau zum Rest- oder Bioabfall zählt, welche Verpackung in den Gelben Sack gehört und wann Papier und Pappe im Papierbehälter landen sollten, können Sie sich schnell in den ausführlichen Trennanleitungen informieren.



ABFALL VON A-Z



Umweltmobil

Am Umweltmobil können Sie mit geringem Aufwand Ihre schädlichen Abfälle ordnungsgemäß entsorgen. Dazu gehören etwa Chemikalien wie Haushaltsreiniger oder Pflanzenschutzmittel, aber auch beispielsweise Kosmetika und Spraydosen. Insgesamt gibt es für das Umweltmobil mehr als 80 verschiedene Haltestellen in allen Kommunen des Kreises Bergstraße. Es fährt jedes Jahr an zwei Terminen einen Sammelplatz in Ihrer Nähe an.

Wann genau das Umweltmobil in Ihrer Kommune hält, steht auf Ihrem Abfallkalender. Sollten Sie einen für Sie idealen Sammeltermin nicht in Anspruch nehmen können, dürfen Sie als Einwohnerin bzw. Einwohner des Kreises Bergstraße auch jede andere Haltestelle nutzen.



Das sollten Sie wissen:

Die maximale Abgabemenge von gefährlichen Abfällen am Umweltmobil beträgt pro Termin 100 kg bzw. 100 l. Die Größe einzelner Gebinde ist auf höchstens 20 kg bzw. 20 l begrenzt.

Für Privatpersonen ist die Abgabe gefährlicher Abfälle kostenfrei.

Nähere Informationen zu den Annahmebedingungen von gefährlichen Abfällen erhalten Sie auf unserer Webseite, über die Kundenberatung und in der ZAKB-App.



Wertstoffhöfe

Zusätzlich zum Abfallwirtschaftszentrum (AWZ) in Heppenheim verfügen wir über zahlreiche Wertstoffhöfe, die allen Bürgerinnen und Bürgern des Kreises Bergstraße zur Verfügung stehen.

An unseren Wertstoffhöfen können viele Abfälle kostenfrei abgegeben werden, sofern es sich um Kleinmengen aus Privathaushalten handelt. Für die Abgabe bestimmter Materialien erheben wir eine Gebühr. Informationen zu den Öffnungszeiten und den Annahmebedingungen des jeweiligen Wertstoffhofs bekommen Sie über unsere Kundenberatung. Sie finden sie ebenfalls auf unserer Webseite und in der ZAKB-App.



NOCH FRAGEN?

WIR BERATEN SIE GERNE!

 **06256 851-881**

Montag bis Donnerstag

von 08:00 bis 17:00 Uhr

Freitag von 08:00 bis 12:00 Uhr

DSD (Gelber Sack)

 **06256 851-684**



**Zweckverband Abfallwirtschaft
Kreis Bergstraße (ZAKB)**

Am Brunnengewännchen 5
68623 Lampertheim
Tel.: 06256 851-881
Fax: 06256 851-9777
E-Mail: service@zakb.de
www.zakb.de

